

BTS MUC Management des Unités Commerciales

Le BTS MUC, pour qui ?

Cette formation est prévue pour les bacheliers STG, ainsi que pour les titulaires de bacs S, L, ES et de baccalauréats professionnels. L'admission se déroule grâce à la procédure admission post-bac.

Combien de temps dure une formation BTS MUC ?

La préparation au BTS prend **deux années**.

Si la formation est effectuée en initial, c'est à dire à temps plein, il faut compter environ **30 heures de classe chaque semaine**.

Pour la **formation par alternance**, le rythme est de **2 jours de cours pour 3 jours en entreprise**.

Comment se déroulent les cours ?

Pour la formation en initial les cours sont généralement organisés en classes de 30 à 35 élèves.

L'évaluation des élèves se fait de façon similaire à ce qui est fait en terminale puisque l'objectif est de préparer les étudiants à l'examen du BTS MUC à la fin de la deuxième année d'études.

Pour la formation par alternance le groupe est réduit à 12 étudiants environ.

Peut-on faire son BTS MUC par Alternance ?

Le lycée le Grand Chênois propose aux étudiants de faire leurs études tout en étant rémunérés.

La formation se déroule au Grand Chênois mais est gérée par le GRETA du pays de Montbéliard.

Pas besoin de s'inscrire sur admission Post Bac, contacter le GRETA du pays de Montbéliard : xavier.brahier@ac-besancon.fr

La condition d'entrée dans la formation est la signature d'un contrat de professionnalisation avec une unité commerciale.

Que faire après un BTS MUC ?

De nombreux débouchés sont possibles :

- En **Magasin, Grande Distribution**, auprès d'enseignes nationales ou internationales.
- En **agence commerciale**, vente de services (banque, assurance..)
- **Sur le Web**, auprès de sites marchands (tous commerces).

Le titulaire de ce BTS peut prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services.

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, télé conseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

La possibilité de poursuivre ses études :

Il est également possible de continuer ses études à l'université, en licence professionnelle ou en école de commerce



Quelles sont les matières enseignées ?

Matières	Première année BTS MUC	Deuxième année BTS MUC
Matières obligatoires		
Français	2h	2h
Langue vivante	3h	3h
Management	2h	2h
Economie générale	2h	2h
Droit	2h	2h
Management et gestion des unités commerciales	4h	6h
Gestion de la relation commerciale	9h	2h
Développement de l'unité commerciale	3h	9h
Informatique commerciale	2h	3h
Communication	2h	
Matières facultatives		
Langue vivante	2h	2h
TOTAL HEBDOMADAIRE	31h ou 33h	31h ou 33h

La formation du **BTS MUC**, assez généraliste, permet d'avoir des compétences en gestion de la relation client, en management et dans le commerce en général. La seconde année est beaucoup plus orientée vers le management d'équipe et la réalisation de projets.

Il est obligatoire de faire un stage de 12 semaines sur les deux années + 20 demi-journées en entreprise sur les deux années.

Comment se déroulent les examens ?

Le **BTS MUC** est un examen national.

L'évaluation se déroule en fin de formation avec des épreuves écrites et orales.

Seule une épreuve orale est organisée en **Contrôle en Cours de Formation**



Lycée le Grand Chênois - Contacts BTS MUC

Formation par voie scolaire :

claude.erard@free.fr

claude.maltaverne@ac-besancon.fr

Formation par alternance :

xavier.brahier@ac-besancon.fr