



## DEMAIN, JE SERAI DIPLÔMÉ(E) D'UN B.T.S NDRC

### OBJECTIFS

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale.

Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

### PUBLIC

Demandeurs d'emploi.  
Jeunes ou adultes sous Contrat de Professionnalisation,  
Salariés en Congé Individuel de Formation.

### PRE-REQUIS

Être titulaire d'un Baccalauréat  
Ou niveau bac  
Ou 3 années d'expérience dans le domaine.

### LIEU

Lycée Germaine TILLION  
1 rue Pierre Donzelot  
25200 MONTBELIARD

### COUT ET MONTAGE FINANCIER

Nous consulter pour le montage financier.  
Le Greta se charge de l'intégralité du dossier de Contrat de Professionnalisation, en lien avec l'entreprise et le financeur.

### CONTACT

GRETA NORD FRANCHE-COMTE  
Rue des grands jardins  
BP 335  
25206 MONTBELIARD Cedex  
Tel : 03.81.99.17.00  
Mél : [greta.nfc@ac-besancon.fr](mailto:greta.nfc@ac-besancon.fr)  
Site : [www.greta.ac-besancon.fr](http://www.greta.ac-besancon.fr)  
Numéro de déclaration d'activité :  
4325P000225 le 01/01/1982

### CONTENU DE LA FORMATION □□

#### Enseignement professionnel

- Mercatique
- Gestion commerciale
- Extraits vidéo
- Gestion de clientèle
- Extraits vidéo
- Communication et négociation
- Technologie commerciale
- Management commercial
- Outils informatiques appliqués

#### Enseignement général

- Economie
- Management des entreprises
- Droit
- Anglais
- Culture générale et expression

### DATE ET DUREE

De septembre à juin,  
1 200 heures sur deux années scolaires.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en alternance avec un rythme hebdomadaire de 35 heures repartie avec des périodes en centre de formation et des périodes en entreprise.

### VALIDATION

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Horaires d'ouverture Montbéliard  
Lundi, Mardi, Jeudi 8 h 12 h / 13 h 30 – 17 h 30  
Mercredi, vendredi Fermeture à 16 h00  
Horaires d'ouverture site de Belfort  
Lundi, mardi, jeudi - 8 h – 12 h / 13 h30 – 17 h